

« مدیرعامل »

اداره محترم نظارت بر ناشران شرکت های بوردی، گروه بیمه

باسلام و احترام

پیرو برگزاری کنفرانس اطلاع رسانی شرکت، پاسخ سئوالات مطروحه به شرح ذیل است.

باتوجه به شیوع کرونا و کاهش جا به جایی در ماه های اخیر به خصوص در تعطیلات عید و در نتیجه کاهش تصادفات، تخمین شرکت از تأثیر مثبت این اتفاق بر سودآوری سال ۱۳۹۹ چقدر است؟

باتوجه به کاهش وقوع بلایای طبیعی از جمله سیل در ابتدای سال جاری در مقایسه با حوادث مشابه در سال گذشته، علی رغم بارش های اخیر در کشور، آسیب به مناطق شهری و روستایی در مقایسه به وقایع نوروز سال گذشته بسیار ناچیز بوده که این مسئله در نتیجه کاهش ضریب خسارت در رشته آتش سوزی را رقم زده است.

درخصوص کاهش میزان تصادفات جاده ای نیز در پی کنترل سفرها و کاهش تردها برای قطع زنجیره کرونا، طبق آمار رسمی ارائه شده در سامانه مدیریت حوادث و سوانح حمل و نقلی کشور حاکی از کاهش ۹۴ درصدی میزان تصادفات و تلفات در جاده های کشور، در تعطیلات ۳۰ روزه نوروز ۹۹، از تاریخ ۲۰ اسفند تا ۲۰ فروردین ماه، بوده است (آمار برای سال گذشته ۲۰ برابر حوادث در سال ۹۹ ثبت شده است).

همچنین براساس تحلیل آمارهای پرداخت خسارت در شرکت، تاریخ وقوع خسارت حدود ۱۰ درصد از خسارات پرداختی ناشی از تصادفات در فروردین ماه است، این در حالیست که ۲۵ درصد خسارت های قابل پرداخت پیش بینی شده در شرکت برای سال ۱۳۹۹ نیز مربوط به بخش اتومبیل بوده است که به این ترتیب در سال مذکور ۲،۵ درصد از خسارت قابل پرداخت پیش بینی شده مربوط به خسارت های اتومبیل است.

لذا باتوجه به این نکته که آمار سفرها و تصادفات در فروردین ماه ۱۳۹۹ کاهش داشته و از سوی دیگر در رشته های درمان و عمر بابت هزینه های درمان و فوت بیمه گذاران مبتلا به بیماری کویید-۱۹ خساراتی به شرکت تحمیل خواهد شد، با این حال احتمال می رود از محل کاهش تصادفات ناشی از محدودیت سفرها به دلیل شیوع این بیماری همچنان حدود ۶۰ میلیارد ریال اثر مثبت بر عملکرد شرکت (سهم نگهداری) داشته باشد.

- آیا در سال ۱۳۹۹ صدور حق بیمه ها در رشته های مختلف افزایش خواهد یافت؟

افزایش نرخ حق بیمه در رشته شخص ثالث برای سال ۱۳۹۹ با افزایش ۳ درصدی رقم خورد که این افزایش مصوب و ابلاغ شده مطابق با اختیارات قانونی در این رشته، توسط بیمه مرکزی ج.ا.ایران و شورای عالی بیمه بوده است، لذا در دیگر رشته ها افزایش نرخ حق بیمه ها ناشی از افزایش تورم در کشور و در پی آن افزایش قیمت ها در تمام بخش های تولید، خدماتی و اقتصادی کشور خواهد بود که نتیجه آن افزایش نیز حق بیمه تولیدی در شرکت های بیمه خواهد بود که یادآور می شود این افزایش درآمد در کنار مدیریت صحیح ریسک، اثر مثبتی در تولید حق بیمه در شرکت خواهد داشت.



« **مدرعال** »

- با توجه به افزایش سرمایه شرکت، ارائه خدمات در کدامیک از رشته های بیمه ای افزایش خواهد داشت؟

پیامدهای افزایش سرمایه در شرکت های بیمه، علاوه بر ارتقای سطح توانگری مالی در این شرکت ها و تثبیت این شاخص، به اعتماد بیمه گذاران برای خرید بیمه نامه از شرکت های برخوردار از این مزیت (از جمله در مناقصات) منتج می شود.

همچنین افزایش سرمایه علاوه بر امکان ارتقای سهم نگهداری ریسک در شرکت های بیمه می تواند به دریافت مجوز قبول اتکایی بیشتر توسط شرکت از بیمه مرکزی ج.ا. ایران را در پی داشته باشد که در طولانی مدت به علاوه بر افزایش درآمد و سوددهی می تواند رغبت بازار سرمایه نسبت به سرمایه گذاری در شرکت های بیمه را رقم بزند.

- دلیل افزایش ضریب خسارت از میانگین حدود ۸۰ درصدی در فصول قبل به ۱۰۰ درصدی در فصل پاییز چیست؟
این نسبت در زمستان چقدر بوده است؟

نسبت هزینه خسارت (جمع خسارت های پرداختی و افزایش ذخایر خسارت های معوق و ریسک های منقضی نشده) به حق بیمه صادره در شش ماهه اول سال ۱۳۹۸ معادل ۵۳ درصد (نسبت خسارت تفکیکی سهم نگهداری و سهم واگذاری اتکایی به ترتیب ۴۷ درصد و ۷۵ درصد) است.

در آبان ماه سال ۱۳۹۸ نیز به دلیل خسارت وارده ناشی از اغتشاشات به شعب تعدادی از بانک ها، بیمه گذاران زیان دیده شرکت، ادعای خساراتی بالغ بر ۵۹۰ میلیارد ریال ارائه نمودند. شرکت در پایان آذر ماه سال ۱۳۹۸ در قبال ادعاهای مذکور ذخیره خسارت معوق در حساب ها را لحاظ نمود که در نتیجه این ذخیره، نسبت هزینه خسارت به حق بیمه ۷۵ درصد (به تفکیک ۱۰۳ درصد سهم اتکایی و ۶۲ درصد سهم نگهداری) افزایش یافت. لذا به دلیل اینکه خسارت های مذکور به طور میانگین حدود ۷۵ درصد پوشش اتکایی داشتند، خسارت سهم اتکایی (سهم واگذاری به بیمه گران اتکایی) بیش از خسارت سهم نگهداری شرکت گردید.

در ۳ ماهه چهارم نیز با انجام کارشناسی خسارت شعب خسارت دیده بانک ها و برآورد دقیق خسارات وارده، مبلغ خسارات واقعی از مبلغ ۵۹۰ میلیارد ریال ادعا شده که به حدود ۳۹۰ میلیارد ریال کاهش یافت و به این ترتیب

نسبت هزینه خسارت کل به ۷۳ درصد، نسبت هزینه خسارت سهم اتکایی به ۹۴ درصد و نسبت هزینه خسارت سهم نگهداری به ۶۲ درصد کاهش یافت.

لازم به توضیح است نسبت های هزینه خسارت به حق بیمه کل، سهم اتکایی و سهم نگهداری در پایان سال ۱۳۹۷ به ترتیب ۵۲ درصد، ۴۴ درصد و ۵۶ درصد بوده است.



« مدیرعامل »

- خالص دارایی های ارزی شرکت چقدر است؟

جدول دارائی های ارزی در مقطع ۱۳۹۸/۱۲/۲۹

پوند			داراییهای ارزی
مانده ارزی	نرخ ارز	مانده ریال	
12	172,327	2,023,119	
درهم			
مانده ارزی	نرخ ارز	مانده ریال	
1,447	38,264	55,367,243	
لیبر ترکیه			
مانده ارزی	نرخ ارز	مانده ریال	
500	21,882	10,941,000	
یوان			
مانده ارزی	نرخ ارز	مانده ریال	
4,151,725	20,092	83,416,464,929	
یورو			
مانده ارزی	نرخ ارز	مانده ریال	
2,255,322	157,139	354,399,065,789	
دلار			
مانده ارزی	نرخ ارز	مانده ریال	
4,391,604	140,531	617,156,501,485	
2,407,085	32,420	78,037,695,700	
مانده ارزی دکل حفاری آبان		1,133,078,059,264	
مانده ریال			

حسین کریم خان زند
شرکت بیمه نوین
مدیرعامل
(سپهاسی عام)